

Infobrochure laptops

Schooljaar 2022-2023



Geachte ouder, voogd, verantwoordelijke

Beste leerling

Als school willen we onze leerlingen zo goed mogelijk voorbereiden op de maatschappij van morgen. ICT-vaardigheden zijn en worden steeds belangrijker en moeten dan ook ruimschoots aan bod komen in onze opleidingen.

Bovendien moeten de eindtermen basisgeletterdheid door elke individuele leerling bereikt worden op het einde van de 1ste graad, zowel in de A-stroom als in de B-stroom. Naast de eindtermen basisgeletterdheid Nederlands, wiskunde en financiële competenties zijn er ook digitale competenties die in de verschillende vakken geoefend en geëvalueerd worden en die door iedereen afzonderlijk bereikt moeten worden op het einde van de eerste graad.

Een vast lokaal met computers, waar leerlingen met de klasgroep naartoe gaan, volstaat daarom niet langer en dus dringt een vernieuwende aanpak zich op.

Vanaf september 2022 beschikt elke leerling van Middenschool Vijverbeek Asse over een laptop gedurende zijn of haar volledige studieloopbaan op onze school.

In deze brochure proberen we jullie daarover zoveel mogelijk informatie te geven en vragen te beantwoorden. Heb je echter nog bedenkingen of bezorgdheden, dan kan je steeds terecht bij Jonas Bourgoignie (pedagogisch ICT-coördinator) en zijn team ICT of het directieteam van de school.

Contactgegevens in geval van nood:

Pedagogisch ICT-coördinator, Jonas Bourgoignie

- In Smartschool bereikbaar via 'Jonas Beheerder'
- In Office bereikbaar via jonas.bourgoignie@vijverbeek.be en via laptopbalie-ms@vijverbeek.be

Inhoudsopgave

1	Visie	4
2	Laptops	6
2.1	Iedereen dezelfde laptop.....	6
2.2	Onze keuze.....	6
2.2.1	Specificaties toestel.....	7
2.2.2	Servicecontract.....	7
2.2.3	Software.....	7
2.2.4	Hoes voor fysieke bescherming.....	7
3	Bruikleen van het toestel	7
3.1	Schoolfactuur.....	7
3.2	Schade en herstelling.....	8
3.2.1	Schade en/of defect niet veroorzaakt door de leerling.....	8
3.2.2	Schade en/of defect veroorzaakt door de leerling.....	8
3.2.3	Schade of defect veroorzaakt door een andere leerling.....	8
3.3	Diefstal en verlies van het toestel.....	8
4	Praktisch	8
4.1	Afhaling.....	8
4.2	De account.....	9
4.3	Laptopbalie.....	9
4.4	Wat als je de school verlaat?.....	9
5	Dagelijks gebruik van de laptop	9
5.1	Afspraken voor gebruik op school.....	10
5.2	Afspraken voor gebruik thuis.....	10
5.3	Office 365.....	11
5.4	Smartschool.....	12
5.5	Belangrijk om te onthouden.....	12
6	Een probleem met de laptop	13
6.1	De laptopbalie.....	13
6.2	Gegevensverlies voorkomen bij herstelling.....	13
6.3	Softwareproblemen.....	13
6.4	Hardwareproblemen.....	13
6.5	Beperken van schade aan je laptop.....	14
6.5.1	Beschadiging van de behuizing.....	14
6.5.2	Schade aan de scharnieren.....	14
6.5.3	Een gebroken beeldscherm.....	14
7	Eerste hulp bij pech	15
7.1	Updates en nog eens updates.....	15
7.2	De laptop weigert op te starten.....	15
7.3	De laptop reageert raar.....	15
7.4	De laptop laadt niet op.....	15
8	Tijdens de vakantie	16

1 Visie

ICT kende in de laatste decennia een snelle ontwikkeling. Ondertussen zijn ICT-toepassingen ver doorgedrongen tot ons dagelijks leven, denk maar aan de smartphone, sociale media, nieuwssites,...

Ook leerlingen studeren niet meer zoals vroeger. De tijd dat de leerling de leerstof enkel instudeerde via het handboek ligt ver achter ons. Allerhande digitale toepassingen werden in het leven geroepen om het leerproces van de leerling te ondersteunen (bijvoorbeeld via digitale media, zoals Bookwidgets, Kahoot,...).

Middenschool Vijverbeek wil de leerlingen klaarstomen voor deze maatschappij en dit vereist dan ook dat wij hen nieuwe en andere vaardigheden aanleren.

Het is duidelijk dat onze samenleving evolueert van een industriële maatschappij naar een informatie- of kennismaatschappij. Dit veroorzaakt onder meer een verschuiving van het soort banen waar vraag naar is op de arbeidsmarkt. Er is meer behoefte aan kenniswerkers en 'mensen' werkers, en minder behoefte aan routinematige functies zoals productiewerk.

Onze leerlingen starten later mogelijk in jobs, die vandaag nog niet bestaan of waar geen specifieke opleidingen voor bestaan. We weten wel dat een aantal vaardigheden belangrijk zijn in elke job. Deze vaardigheden worden vaak '21^e-eeuwse vaardigheden' genoemd.

De bewustwording van de behoefte aan deze 21^e-eeuwse vaardigheden heeft gevolgen voor onze school. Wij kunnen ons de vraag stellen waar de plaats van deze vaardigheden is binnen de lessen. Jongeren verwerven deze deels buiten de schoolmuren, maar dit gebeurt niet voor elke jongere in dezelfde mate. We zien ook dat ze vaak blijven hangen bij hun smartphone, terwijl deze tekort schiet bij het vergaren van vaardigheden in standaardprogramma's zoals Word, Excel,... Deze vaardigheden aanleren is een must op onze school.



- Kritisch denken
- Creatief denken
- Probleem oplossen
- Computational thinking
- Informatievaardigheden
- ICT-basisvaardigheden
- Mediawijsheid
- Communiceren
- Samenwerken
- Sociale en culturele vaardigheden
- Zelfregulering

Hierbij is ICT zowel een hulpmiddel om de vaardigheid te bereiken als de leerdoelstelling zelf.

HET IS VANUIT DEZE VISIE DAT WIJ ERNAAR STREVEN OM ELKE LEERLING TOEGANG TE GEVEN TOT EEN PERSOONLIJK TOESTEL.

Welke voordelen biedt het gebruik van een laptop in de klas?

- Op een correcte wijze en kritisch leren informatie zoeken op het internet.
- Technologie leren gebruiken op een gepaste wijze. Dat is ook leren omgaan met de stroom informatie die wij tegenwoordig krijgen via (sociale) media. Dus ook leren om dit te beheersen in het dagelijks leven.
- De mogelijkheid om leerinhouden thuis of in GO!Flex te bekijken in de vorm van een video, zodat er tijdens instructies meer tijd is voor praktijk, uitdieping en oefeningen.
- Leerlingen kunnen thuis verder samenwerken met medeleerlingen via het online platform.
- Leerlingen hebben continu toegang tot lesmateriaal en kunnen op eigen tempo herhalen en oefenen.
- Elke leerling heeft dezelfde laptop, dus dezelfde mogelijkheden.
- We streven ernaar om te besparen op kopieën en handboeken. Dit is een project op langere termijn. De uitgeverijen van schoolboeken stellen elk jaar meer digitaal lesmateriaal ter beschikking. Middenschool Vijverbeek zet ook sterk in op de ontwikkeling van eigen lesmaterialen door leraren. Op die manier bouwt de school een eigen digitale lesbibliotheek op die ons toelaat steeds minder (papieren) boeken te moeten aankopen.

De laptop kan de leerkracht echter niet vervangen!

Het is zeker niet de bedoeling dat de leerling continu op de laptop werkt. Onze leerkrachten zoeken naar een goed evenwicht tussen traditionele werkvormen en nieuwe werkvormen waarbij de laptop gebruikt wordt.

Het engagement van de school

Wij verwachten van zowel de leerling als de ouders een inspanning. De leerling is verantwoordelijk voor het toestel en de kosten worden gedragen door leerling en ouders.

Daartegenover staat ons engagement:

- Het toestel wordt geïntegreerd in het lesgebeuren en wordt onder begeleiding aangewend om het leerproces te ondersteunen.
- Wij hebben een ICT-beleid waarvan we doorheen het jaar de evolutie opvolgen, onze acties plannen en onze werking bijsturen.

2 Laptops

2.1 Iedereen dezelfde laptop

De keuze van de laptop kwam tot stand door verschillende pedagogische, technologische en economische factoren tegen elkaar af te wegen. De school kiest resoluut voor **eenzelfde laptop voor alle leerlingen**. Deze laptop blijft **eigendom van de school** en wordt door de leerling in **bruikleen** genomen. De leerling kan gedurende zijn of haar volledige studieloopbaan op onze school beschikken over dit toestel.

Volgende argumenten hebben ons tot deze werkwijze geleid:

- Een grotere hoeveelheid betekent een **betere prijs**;
- Laptops worden niet altijd met de nodige zachtheid behandeld. Onze laptops zijn **stevige toestellen** die geschikt zijn voor de intensieve verplaatsingen van onze actieve jongeren;
- **Technische problemen** tijdens het lesgeven kunnen **vermeden** worden door het gebruik van dezelfde hardware, software, softwareversies, ...;
- Leerlingen en leerkrachten kennen het toestel en kunnen elkaar veel beter **helpen**;
- De **installatie** kan geoptimaliseerd en geautomatiseerd worden waardoor de installatie en eventuele herinstallatie vlot verloopt;
- De school neemt **onderhoud en herstellingen** voor haar rekening. Niet elke leerling of ouder beschikt over de kennis of mogelijkheden om herstellingen uit te voeren;
- Kan het probleem toch niet onmiddellijk opgelost worden, dan krijgt de leerling een gelijkaardig toestel in bruikleen, zodat hij of zij verder kan met een **vertrouwd toestel**. Dit garandeert continuïteit, wat uiterst belangrijk is in een les, bij een toets of tijdens een examen;
- De toestellen worden uitgerust met dezelfde wifikaart zodat het massale **dataverkeer** op ons netwerk kan verwerkt en geoptimaliseerd worden;
- Niet elke leerling of ouder weet welke laptop **geschikt** is voor de taken die op school zullen moeten uitgevoerd worden. De toestellen die wij gekozen hebben kunnen deze taken ruimschoots aan en passen binnen een weldoordacht budgettair plan;
- Iedereen gelijk betekent ook **geen afgunst** onder de leerlingen.

2.2 Onze keuze

Wij kiezen voor een laptop uit het businessgamma van Dell. Dit is een **stevig** toestel voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren en hebben een **hoog gebruikscomfort** voor de leerlingen.

De laptop is **klein en licht genoeg** om overal gemakkelijk mee naartoe te nemen, maar toch is het **scherm groot genoeg** om op een aangename manier te werken. De **batterij** van de laptop gaat minstens een dag mee.

Daarnaast voorzien we ook een extra beschermende hoes om de laptop veilig op te bergen.

2.2.1 Specificaties toestel

Dell Latitude	
Besturingssysteem	Windows 11 / Windows 10 Pro
Processor	Intel Core I3 -1115G4
Opslag	128 GB SSD
Werkgeheugen	8 GB DDR4
Schermb	14" full HD
Batterij	Min. 6 uur

2.2.2 Servicecontract

De school zelf heeft onvoldoende middelen en mankracht om al deze laptops zelf te onderhouden en te herstellen wanneer nodig. Daarom hebben we een **servicecontract** afgesloten met onze leverancier.

Op die manier willen we de leerling, ouder en leerkracht zo weinig mogelijk technische zorgen geven en kan iedereen zich focussen op het louter gebruik van de laptop.

In de praktijk betekent dit dat de laptops normaal binnen 1 à 2 werkdagen op de school hersteld worden. Er is meermaals per week een technicus op onze school aanwezig.

Tijdens de **vakantie** geldt deze service ook en kan de leerling rechtstreeks terecht bij onze leverancier.

2.2.3 Software

Elke laptop wordt uitgerust met de nodige **standaardsoftware**.

Elke leerling krijgt tevens een **account bij Office 365**. Hiermee kan niet alleen online met de Office 365--apps gewerkt worden, maar kan de desktop-versie ook op vijf verschillende toestellen worden gedownload.

De automatische installatie, de updates en het verdere beheer van deze standaardsoftware wordt door de school uitgevoerd.

2.2.4 Hoes voor fysieke bescherming

We voorzien het toestel van een **hoogwaardige hoes** om schade zoveel mogelijk te beperken.

3 Bruikleen van het toestel

3.1 Schoolfactuur

Via de Vlaamse gemeenschap kregen alle secundaire scholen in Vlaanderen middelen om de **digisprong** te maken.

De school opteert ervoor met deze middelen de laptops zelf aan te kopen en ze in **bruikleen** aan de leerlingen aan te bieden, ook tijdens de vakantieperiodes. De huurkosten bedragen € 60,00 per schooljaar voor de huur van de laptop en € 20,00 voor de huur van de laptoplocker. Dit brengt het totaalplaatje op € 80,00 per schooljaar.

De **school is eigenaar** van het toestel en de leerling dient de algemene richtlijnen, beschreven in de gebruikersovereenkomst na te leven. Bij niet naleving van deze richtlijnen is de school bevoegd om de onmiddellijke teruggave van de laptop te eisen.

3.2 Schade en herstelling

De leerling is **verplicht** om het toestel te laten herstellen in geval van schade en/of defect.

In geval van schade en/of defect, ongeacht of deze veroorzaakt werd door de leerling zelf of niet, zullen de ouders op de hoogte worden gebracht via **Smartschool**.

3.2.1 Schade en/of defect niet veroorzaakt door de leerling

Schade of defect, die niet door de leerling veroorzaakt werd, wordt **gratis** hersteld.

3.2.2 Schade en/of defect veroorzaakt door de leerling

Indien de schade of het defect veroorzaakt werd door de leerling (bewust of onbewust) zullen de herstellkosten moeten betaald worden door de leerling/ouders.

In dit geval hanteren we een systeem van **forfaitaire herstellingskost** voor de leerling/ouders van **€ 39,00**, alles daarboven wordt gedragen door de hersteller. Het enige doel van dit systeem is om de kost, die zulke gevallen met zich meebrengt, beheersbaar te houden voor de ouders.

3.2.3 Schade of defect veroorzaakt door een andere leerling

Als leerling ben je zelf verantwoordelijk voor je toestel.

Indien een andere leerling schade of een defect heeft veroorzaakt aan je laptop dan moet het voorval **onmiddellijk** gemeld worden aan de laptopbalie. Na analyse van het voorval is het mogelijk dat beide leerlingen en hun ouders gecontacteerd worden.

We rekenen op ieders eerlijkheid en verantwoordelijkheid om in onderlinge overeenkomst de kosten van het voorval te dekken. In de praktijk is het meestal een verhaal van gedeelde schuld en komen de ouders overeen om elk de helft te betalen. De school is hier niet voor aansprakelijk.

3.3 Diefstal en verlies van het toestel

Bij diefstal moet **aangifte** gedaan worden bij de **politie** en moet het aldus verkregen **proces-verbaal** zo snel als mogelijk aan de school bezorgd worden.

In geval van verlies of diefstal van het toestel, moet de ouder/leerling de school de eerstvolgende schooldag **verwittigen**. De leerling/ouder zal dan de **restwaarde** van het toestel moeten vergoeden. Enkel in geval van diefstal buiten de school, met bewijs van braak of dreiging en na voorlegging van het bijhorende proces-verbaal, kan de school overwegen om hiervan af te wijken.

Leerling en ouders zullen bij verlies of diefstal op de school uitgenodigd worden.

4 Praktisch

4.1 Afhaling

Na betaling van de schoolfactuur en de waarborg van € 50,00, zal het toestel af te halen zijn op school.

Leerlingen en hun ouders worden hiervan op de hoogte gebracht per brief of via Smartschool.

4.2 Het account

Elke leerling krijgt een **account op Office 365**. Dit is een e-mailadres in de vorm van **voornaam.naam@vijverbeek.be** met bijhorend wachtwoord.

De laptops zijn opgenomen in ons domein, dat is een soort “cloud”. Hierdoor kunnen ook de nodige software en updates op de laptop geïnstalleerd worden, zonder dat de leerling hiervoor iets hoeft te doen.

De leerling meldt zich op de laptop telkens aan met dit e-mailadres en wachtwoord.

4.3 Laptopbalie

Heb je extra uitleg nodig of heb je een probleem met je laptop, dan kan je terecht bij de **laptopbalie**.

De leerling of ouder kan ook steeds een **bericht**, via Office, sturen naar laptopbalie-ms@vijverbeek.be. Je wordt dan zo snel als mogelijk verder geholpen.

Tijdens de **vakantieperiodes** kan je rechtstreeks terecht bij de hersteldienst waarmee de school samenwerkt.

4.4 Wat als je de school verlaat?

Wanneer de leerling de school verlaat, levert deze de laptop terug in. De laptop wordt, **binnen de week na het uitschrijven**, aan de laptopbalie afgegeven. Daar kijkt de verantwoordelijke samen met de leerling de laptop na.

Indien de laptop in goede staat wordt ingediend, krijgt de leerling **de volledige waarborg** terug. Mocht er tijdens dit nazicht onherstelbare schade opgemerkt worden, die veroorzaakt werd door slecht gebruik van de leerling, dan zal deze herstellkosten afgehouden worden van de waarborg.

Indien de laptop niet wordt binnengebracht binnen de opgelegde termijn, kan de school overgaan tot aangifte van diefstal bij de politie.

5 Dagelijks gebruik van de laptop

De laptops worden zowel op school als thuis door de leerlingen gebruikt. Dit betekent natuurlijk dat de laptops **elke dag meegebracht** worden naar school en dat ze ook opnieuw meegenomen worden naar huis. Er worden **geen laptops op school** bewaard.

Leerlingen kunnen op school gebruik maken van het wifinetwerk. Het netwerk is afgestemd en gericht op administratief en pedagogisch gebruik (dus geen sociale media). De school heeft het recht om hierop filters en beveiliging toe te passen. In geval van misbruik heeft de school het recht om de toegang tot dit netwerk geheel of gedeeltelijk te beperken.

Onder misbruik verstaat de school ook het intensief downloaden of uploaden voor eigen gebruik. (bijv. peer-to-peer, streaming...). Zorg dus dat je geen stream, Netflix, BitTorrent, ... op de achtergrond laat draaien, veel van deze tools blijven verder up/downloaden, ook als je ze niet ziet.

De school verbindt er zich enkel toe een stabiel wifinetwerk te voorzien voor de schoollaptops, niet voor andere apparaten (smartphones of vreemde laptops). Aangezien de schoollaptop aan alle digitale noden voldoet, is het gebruik van een gsm of smartphone niet toegelaten in het schoolgebouw.

Zowel door de school als door de ouders moet toezicht gehouden worden op wat de leerling doet op de laptop. Sociale media zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij.

Het is belangrijk dat wij onze leerlingen hiermee leren omgaan door in dialoog met de jongere grenzen af te bakenen. Ouders en school moeten hierin een team vormen. Indien de ouders of de school probleemgedrag detecteren, wordt getracht samen tot een plan van aanpak te komen.

Het is belangrijk dat school én ouders **toezicht** houden op wat gedaan wordt met de laptop. Indien de ouders of de school probleemgedrag detecteren, wordt getracht om samen met de leerling tot een plan van aanpak te komen.

5.1 Afspraken voor gebruik op school

- De leerling brengt de laptop elke dag mee naar school. Dit in een **degelijke boekentas** waar de laptop (in de beschermhoes) in past. De lader, eventueel muis of andere accessoires horen niet thuis in de beschermhoes en moeten afzonderlijk in de boekentas worden bewaard;
- De leerling **laadt** de batterij **elke avond thuis op** zodat de volgende lesdag met een volledig opgeladen batterij kan worden gestart. Het eerste lesuur is geen oplaadurtje!
- De leerling is **verantwoordelijk** voor de laptop. Deze mag dan ook **nooit uitgeleend** worden aan anderen;
- Tijdens de **middagpauze** en **kleine speeltijd/pauze** maak je **geen gebruik** van de laptop op de speelplaats;
- Wanneer de leerling geen gebruik maakt van de laptop (lessen LO, pauzes, ...) zorgt de leerling ervoor dat het toestel **veilig opgeborgen** zit in de daarvoor voorziene laptoplocker of zich onder toezicht en in de nabijheid van de leerling zelf bevindt. De school is niet aansprakelijk voor schade of diefstal;
- Voor verschillende lessen zal de leerling gebruik maken van een **hoofdtelefoon of oortjes**. De school verwacht dat de leerling deze zelf voorziet;
- Tijdens de **studie--uren** kan gebruik gemaakt worden van de laptop in functie van de lesopdrachten.

5.2 Afspraken voor gebruik thuis

Naast een leermiddel op school, doet de laptop ook dienst als persoonlijk gebruiksmiddel thuis. De laptop wordt dus nooit op school bewaard.

We wensen onze leerlingen op te leiden tot mediawijze jongeren, die hier ook in hun privéruimte verantwoord mee kunnen omgaan. Het is dan ook belangrijk dat de leerling en de ouders afspraken maken omtrent het gebruik van de laptop voor school of voor vrije tijd. Maak bij deze afspraken ook zeker een onderscheid tussen wekdagen, weekend, vakantie, ... Bij het maken van deze afspraken kan rekening gehouden worden met volgende zaken:

- **Hoeveel?**
Hoeveel tijd mag er gespendeerd worden achter het scherm?
- **Wat?**
Wat kan de leerling doen op de laptop naast de schoolgebonden opdrachten. Mogen er spelletjes gespeeld worden? Liever enkel YouTube en geen TikTok? Maak duidelijke en concrete afspraken.
- **Waar?**
Waar kan de leerling gebruik maken van de laptop? Mag de laptop in de eigen kamer gebruikt

worden zonder toezicht of toch liever onder ouderlijk toezicht aan een tafel of bureau in de leefruimte?

➤ **Wanneer?**

Wanneer mag de laptop gebruikt worden? Tijdens de week kan bijvoorbeeld afgesproken worden dat de laptop enkel voor schoolwerk mag gebruikt worden zodat er nog voldoende gezinstijd overschiet. In het weekend mag er dan een bepaalde tijd gependend worden voor sociale media, spelletjes, ...

➤ **Met**

wie?

Online communiceren is in deze tijd niet weg te denken. Zelfs binnen de schoolcontext kan dit een belangrijke en aanvullende rol spelen. Maar met wie mag en kan dit?

➤ **Waarom?**

Waarom wil je bepaalde regels instellen? Tieners zijn zich vaak niet bewust van het waarom van bepaalde afspraken. De bedoeling is te zorgen voor een positief welbevinden en een goede gezondheid van de leerling én het gezin.

5.3 Office 365

Elke leerling van het Middenschool Vijverbeek kan gebruik maken van Microsoft Office 365. Wanneer de leerling inlogt op de laptop, wordt hij/zij ook automatisch ingelogd op Microsoft Office 365. Ook op een andere computer kan de leerling gebruik maken van dit platform. Dit gebeurt dan vanuit het startportaal **www.office.com**.

Office 365 bevat het volledige **Microsoft Office-pakket**: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Access, Teams en nog veel meer. De leerling kan de online versie van deze toepassingen gebruiken via de browser, maar ook de **desktopversie** kan op **vijf** verschillende toestellen worden geïnstalleerd. Er wordt **verwacht dat bij het maken van schoolopdrachten de desktopversie wordt gebruikt** zodat de leerling te allen tijde ook offline verder kan werken.

Dankzij Office 365 beschikt de leerling ook over **OneDrive** met daarin een eigen persoonlijke opslagruimte.

De leerling meldt zich als volgt bij Office 365 aan:

- Ga naar de website **www.office.com**
- Meld aan met de schoolaccount: **voornaam.achternaam@vijverbeek.be**;
- Geef het wachtwoord in.

Bij problemen met het inloggen of met wachtwoorden kan je terecht bij de pedagogisch ICT-coördinator.

Een laptop kan stuk gaan. Bewaar daarom alle gegevens steeds op **Onedrive**. Alle bestanden worden automatisch gesynchroniseerd met de harde schijf. Dit betekent dat alle gegevens zowel op de harde schijf als in de **cloud** terug te vinden zijn. Hierdoor kan ook verder gewerkt worden zonder internetverbinding. Van zodra er dan terug verbinding is, worden automatisch alle wijzigingen in Onedrive doorgevoerd.

Wij leren de leerlingen aan om met dit systeem te werken. Bewaart de leerling bestanden buiten dit systeem om, dan is dit op eigen verantwoordelijkheid. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die kwijt gespeeld worden.

5.4 Smartschool

Smartschool blijft het belangrijkste **werkplatform** voor leerkrachten en leerlingen. Ouders kunnen via hun co--account eveneens hun kind opvolgen en communiceren met de school. Smartschool is en blijft de uitvalsbasis van waaruit alle digitale activiteiten zullen plaatsvinden. Bij twijfel wordt er steeds vertrokken vanuit dit platform.

Enkele functionaliteiten die in Smartschool terug te vinden zijn:

- **Berichten:**
Communicatie tussen school, ouders en leerlingen.
- **Puntenboek:**
Opvolgen van resultaten en rapporten.
- **Planner:**
Opvolgen van taken en toetsen, de weekplanning en opdrachtenfiches.
- **School- en vaknieuws:**
Verspreiden van belangrijke of interessante nieuwsberichten.
- **Oudercontact:**
Voor het vastleggen van een afspraak tijdens een oudercontact.
- **Vakken:**
Lesmateriaal dat door de vakleerkrachten wordt aangeboden.

Vanuit Smartschool kan ook doorgeklikt worden naar de verschillende online platformen waarmee de verschillende vakken werken (vb. Polpo, Diddit, Scoodle, Digitale methode, Bookwidgets, ...).

Bij problemen met het inloggen of met wachtwoorden kan je terecht bij Jonas Bourgoignie, onze Smartschoolbeheerder.

5.5 Belangrijk om te onthouden

Volgende gegevens moet je uit het hoofd kennen:

- Portaal Smartschool: **campusasse.smartschool.be**
- Portaal Office 365: **www.office.com**
- Gebruikersnaam leerling op Smartschool: **voornaam.achternaam**
- Gebruikersnaam leerling op Office 365: **voornaam.achternaam@vijverbeek.be**
- Gebruikersnaam co--account op Smartschool: **voornaam.achternaam** (van zoon/dochter)
- **Het wachtwoord waarmee je je aanmeldt op je laptop is ook het wachtwoord waarmee je aanmeldt op Office 365.**

6 Een probleem met de laptop

6.1 De laptopbalie

Leerlingen zijn verplicht hun toestel te laten herstellen in geval van defect waarbij het toestel niet correct functioneert of waarbij mogelijk verdere schade kan zorgen voor het slecht functioneren.

Bijvoorbeeld: een gebroken beeldscherm moet je herstellen, anders kan je je laptop niet gebruiken. Een barst in de behuizing ben je niet verplicht om te laten herstellen, enkel indien de laptopbalie oordeelt dat die barst tot verdere schade kan leiden (omdat er vocht of vuil in het toestel kan geraken bijvoorbeeld), ben je verplicht. Ga in geval van twijfel altijd langs bij de laptopbalie, zij zullen jou steeds correct adviseren.

De school en de leverancier bieden een uitgebreide service aan, zowel voor software- als hardwareproblemen. De leerling kan dan ook bij elk probleem langsgaan bij de **laptopbalie**. Maak ook zeker gebruik van deze service!

Het toestel mag **niet** door anderen worden hersteld. Onze garantie kan dan immers vervallen. In dat geval zullen de herstellkosten volledig worden doorgerekend aan de ouder.

Tijdens het **weekend** of tijdens de **schoolvakanties** is de laptopbalie gesloten en kan rechtstreeks contact opgenomen worden met de helpdesk van de leverancier.

6.2 Gegevensverlies voorkomen bij herstelling

Alvorens de defecte laptop wordt ingeleverd, moeten alle documenten in de **online opslagruimten** worden opgeslagen (OneDrive, Smartschool, ...). Het is immers mogelijk dat er tijdens de herstelling bestanden, die alleen maar op de harde schijf staan, verloren gaan. Voorkom dit! De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.

Wij vragen de leerlingen om te werken met **OneDrive** en dit ook automatisch te laten synchroniseren. Er staat dan altijd een kopie van de eigen bestanden op de harde schijf én online.

6.3 Softwareproblemen

Softwarematige problemen kunnen direct opgelost worden. In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of welke driver een probleem geeft, maken wij komaf met het probleem en vervangen we alle software door **nieuwe software**.

De leerling krijgt als het ware het toestel terug zoals het op dag 1 geleverd werd. Dit wil dus ook zeggen dat alle bestanden die enkel op de harde schijf van de laptop bewaard werden, weg zijn.

6.4 Hardwareproblemen

Hardwareproblemen zijn meestal niet zo snel opgelost. Vereist de schade aan het toestel een uitgebreid ingrijpen, dan zal de laptop meegegeven worden aan de **hersteldienst** van de leverancier. Zij zullen het toestel binnen de zo kortst mogelijke termijn herstellen.

De leerling krijgt een reservetoestel mee tijdens de herstelling. De leerling kan dus op elk moment beschikken over een toestel, ook als de schade door de leerling zelf is toegebracht.

Wij vragen aan de leerling om het toestel na herstelling zo snel mogelijk op te halen aan de laptopbalie. De school beschikt over een beperkt aantal reservetoestellen, het is niet mogelijk deze langer dan voorzien uit te lenen.

De leerling zal via Smartschool verwittigd worden wanneer hij/zij het toestel mag afhalen aan de laptopbalie.

6.5 Beperken van schade aan je laptop

Een laptop vraagt om een **zorgvuldige behandeling**. Bepaalde schadegevallen komen dikwijls terug en kunnen maar beter voorkomen worden.

De hierna volgende voorbeelden zijn voorbeelden van schade die veroorzaakt wordt door de leerling zelf en waarvoor een forfaitaire herstellingskost van € 39,00 zal worden gevraagd.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten (bijv. een gebroken scherm en een barst in de kast) geen verband met elkaar hebben wordt dat beschouwd als twee afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan de vrijstelling voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.

Enkel als de herstellingskost hoger is dan de nieuwwaarde van het toestel, vervalt dit systeem. De school neemt dan contact op met de ouders om de best mogelijke oplossing te vinden.

Omdat een goede klaswerking vereist dat je steeds over een goed werkend toestel beschikt, moeten alle herstellingen door de school gedaan worden. Meerdere keren per week komt een erkende technicus naar de school, daardoor hebben wij zéér korte herstelperiodes.

De technicus die de herstelling uitvoert heeft de eindbeslissing of een defect al dan niet buiten (m.a.w. een schadegeval) of binnen de garantie valt.

6.5.1 Beschadiging van de behuizing

Schade aan de behuizing komt regelmatig voor. De toestellen hebben een zeer stevige behuizing die tegen heel wat bestand is. Toch kan vallen van een grote hoogte of kunnen harde stoten leiden tot breuken aan de behuizing.

Zorg er dan ook voor dat de laptop, bij niet gebruik, veilig opgeborgen wordt in de **beschermhoes** en dat deze bij gebruik op een **stevige ondergrond** wordt geplaatst.

6.5.2 Schade aan de scharnieren

Ook de **scharnieren** van de toestellen zijn gemaakt voor intensief gebruik. Door de geopende laptop te verplaatsen en vast te houden aan het scherm, worden de scharnieren losser waardoor deze mettertijd het scherm onvoldoende vasthouden om geopend te kunnen blijven staan.

Draag de laptop dan ook nooit aan het scherm en verplaats hem niet terwijl hij nog geopend is.

6.5.3 Een gebroken beeldscherm

De **meest voorkomende schade** is schermbreuk.

Deze kan duidelijk zichtbaar en voelbaar zijn maar het kan ook zijn dat dit aan het oppervlak van het scherm niet wordt gevoeld, maar dat de elektronische laag binnenin is gebarsten. Het centrum van de barst kan ook onder de kaderrand zitten.

Het beeldscherm breekt als er druk wordt uitgeoefend langs de voorzijde of de achterzijde.

Nefast is ook het dichtklappen met een voorwerp (oortjes, pen, ...) tussen beeldscherm en toetsenbord.

Ook door het wringen van de laptop in een overvolle boekentas kan het beeldscherm beschadigd worden.

7 Eerste hulp bij pech

Soms kan de leerling een defect toestel ook zelf weer aan de praat krijgen. Hier volgen enkele problemen die we **dikwijls** zien opduiken. Bij twijfel of wanneer men hier liever niet zelf aan begint, brengt men het toestel beter naar de laptopbalie. Wij herstellen het probleem.

7.1 Updates en nog eens updates

Op een bepaald ogenblik kan een laptop slecht beginnen functioneren en allerlei kuren vertonen zonder dat je iets verkeerd gedaan hebt. Vaak wordt er dan gedacht aan een virus, maar meestal zijn er gewoonweg een lange tijd geen updates meer uitgevoerd.

De updates op de laptop worden voor een groot deel automatisch uitgevoerd. Toch is het best om wekelijks zelf na te gaan of er geen belangrijke updates staan te wachten.

7.2 De laptop weigert op te starten

Het scherm kan zwart blijven of de laptop reageert heel traag. Controleer dan of het lampje van de harde schijf brandt. Dit wil zeggen dat de laptop bezig is met het verplaatsen van bestanden op de harde schijf. Daardoor onderbreekt hij de opstartprocedure of reageert hij traag. Laat de laptop dan gewoon doen, tot het lampje uit is of nog slechts af en toe flinkt. Als het toestel niet direct reageert, begin dan niet op andere toetsen te drukken. **Bij gebrek aan geduld kan het hele systeem blokkeren.**

7.3 De laptop reageert raar

Schakel de laptop volledig uit. Als dat niet lukt volgens de normale procedure (afmelden>uitschakelen) dan moet je lang op de aan/uit knop drukken (ongeveer 10 tellen). Als de laptop volledig is uitgeschakeld, wacht dan enkele seconden. Zet hem dan opnieuw aan en laat hem rustig opstarten.

7.4 De laptop laadt niet op

Controleer in elk geval of de kabels niet los zitten.

Is de lader defect, dan moet die vervangen worden. Opgepast met laders die zeggegd voor alle laptops geschikt zijn. Ogenscheinlijk goed werkende laders zorgen er soms voor dat de batterij stuk gaat. Je zal begrijpen dat je niet elke maand een nieuwe batterij kan krijgen. Gebruik daarom ook enkel de **originele laders** van de fabrikant.

Aan de laptopbalie kan een nieuwe lader gekocht worden aan de kostprijs van dat moment.

8 Tijdens de vakantie

Ook tijdens de vakantieperiode wordt de gebruikelijke service bij een defect verleend. Je kan terecht bij de officiële hersteldienst waarmee de school samenwerkt. De voorwaarden (garantie, facturatie...) blijven dezelfde als tijdens het schooljaar. Indien nodig komt een techniker bij jou aan huis om het toestel te herstellen.

Je kan terecht bij de firma Real Dolmen.

Indien je niet per mail of telefoon kan geholpen worden, zullen zij verder bespreken wat de mogelijkheden zijn. Toch willen we vragen zelf alles in het werk te stellen om jouw laptop goed te laten functioneren.

Denk ook aan deze opmerkingen:

- Wanneer de school gesloten is tijdens de vakantie, kunnen wij jouw vragen uiteraard niet beantwoorden.
- Denk er ook aan dat de firma de wachtwoorden niet kent die de school heeft toegekend.